



# Alexianen

ZORGGROEP TIENEN



# **Crisisplan- en kaart**

**Nathalie Albert**

*Ervaringsdeskundige AZT*



# Wat is het probleem?

- Verwoorden
- Verwarring
- Handelingsverlegenheid
- Maatschappij onvoorbereid
- Schade cliënten door soms onnodige maatregelen

## Mogelijke oplossing

- Crisisplan
- Crisiskaart

**Als je er zelf geen  
woorden meer  
voor hebt**



**Steeds op zak**

Crisisplan horend bij crisiskaart.

**DOOR MIDDEL VAN DIT CRISISPLAN GEEF IK TE KENNEN WAT MIJN WENSEN EN KEUZES ZIJN  
INDIEN IK IN EEN PSYCHISCHE CRISIS GERAAK.**

Crisisplan horend bij crisiskaart van:

**Naam:**

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Geboortedatum:

**Behandelaar**

**Huisarts:**

Telefoonnummer:

**Psychiater:**

Telefoonnummer:

**Andere begeleiding:**

Telefoonnummer:

# Inhoud plan: eigen plan of model

- In eigen woorden
- Zorg
- Sociaal maatschappelijk
- Praktisch
- Direct handelingsperspectief
- Triggers & vroege signalen
- Regelmatige evaluatie
- Wensen behoeften en kwetsbaarheden

# Inhoud kaart: universeel in ons netwerk

- Samenvatting
- In eigen woorden
- Hoe crisis er uitziet
- Hoe anderen moeten handelen
- Hoe niet
- Korte medische info
- Contactpersonen
- Voorkeur medicatie en opname



## Eigen regie



- De cliënt kent zijn crisisplan/kaart
- De cliënt heeft het (mee) opgesteld
- De cliënt heeft zelf een kopie
- De cliënt beslist wie een exemplaar krijgt

# Voordelen patiënt

- meer grip
- meer inzicht
- preventie
- rust
- de-escaleren
- betrokkenheid
- wensen
- praktische zaken/problemen
- verbeterde kwaliteit van leven



**Alexianen**  
ZORGGROEP TIENEN

# Voordelen zorginstelling

- sluit aan op interne **signaleringsplannen**;
- **minder crisisopnames**
- **wensen/behoefte** van de patiënt;
- ondersteunt **eigen kracht** cliënten;
- **houvast** voor hulpverleners
- **minder agressie – klachten** achteraf
- hogere kwaliteit zorg;
- meer patiëntgerichte en doelmatige zorg.
- minder crisissituaties;
- en daardoor **minder (gedwongen) opnames**; (23%\*)

\*<https://jamanetwork.com/journals/jamapsychiatry/fullarticle/2526002>

# Voordeel maatschappij

- minder crisissituaties
- minder of kortere opnames
- lichtere zorg
- Dus reductie zorgkosten
- houvast voor politie, welzijns- thuis- en crisisdiensten
- actieve inzet omgeving en versterking emancipatie, burgerschap en eigen kracht

- De crisiskaart is nog geen gemeengoed
- Alleen intern gebruik
- Niet steeds gerespecteerd
- Motivatie van cliënten en hulpverleners?
- Vrijwillige basis

# Aanpak implementatie

- Ervaringsdeskundigen inschakelen → overleg
- Infomomenten
- Vormingen
- Website
- Brochure
- Evaluatie